



# FAQs

HACIENDA LODGE SCHWARZE HAUS

# NOCH FRAGEN ?

## ZIMMER

### WIRD MEIN ZIMMER TÄGLICH GEREINIGT ?

BLEIB SAUBER – aufgrund der Pandemie möchten wir EUCH und unsere MITARBEITER so gut es geht schützen. Deshalb reduzieren wir den Zimmerservice auf den Zeitpunkt eurer Abreise. Stellt uns einfach die zu tauschenden Handtücher mit der vorhandenen Tasche vor die Zimmertür und wir tauschen sie gerne für euch aus. Für zusätzliche Hygieneartikel oder einer nötigen Zimmerreinigung könnt ihr euch gerne an die Rezeption wenden.

- Für die Müllentsorgung am Zimmer erhaltet ihr beim CHECK-IN einen Black-Bag

### BIS WANN MÜSSEN WIR UNSER ZIMMER VERLASSEN?

Die Zimmer sind bis um 11:00 Uhr am Abreisetag zu räumen.

### WIE WIRD DER CHECK-OUT DURCHGEFÜHRT?

CHECK-OUT-ZEITEN für die einzelnen Kategorien:

- Schwarze Häuser: Am Vorabend der Abreise von 17:00 – 19:00 Uhr
- Lodge-Zimmer: Am Abreisetag von 08:00 – 09:30 Uhr
- Hacienda-Zimmer: Am Abreisetag von 09:30 – 11:00 Uhr

Wir bitten darum, dass nur eine Person des gebuchten Zimmers die Abrechnung mit unserem Team durchführt.

## RESTAURANT

### MÜSSEN WIR EINEN TISCH FÜR FRÜHSTÜCK UND ABENDESSEN RESERVIEREN?

Eine Tischreservierung ist nach dem CHECK-IN an der Rezeption zu vereinbaren. Folgende Zeiten können wir euch anbieten:

#### FRÜHSTÜCK:

07:00 - 09:00 Uhr oder 09:00 – 11:00 Uhr

#### ABENDESSEN

17:30 – 19:00 Uhr oder 19:15 – 22:00 Uhr (nach aktuellen Öffnungsvorgaben)

LETZTE ESSENSBESTELLUNG BIS 20:45 UHR MÖGLICH -

### IST DAS ESSEN AUF DEN ZIMMERN ERLAUBT?

Gerne ermöglichen wir euch das gemeinsame Essen auf der eigenen Terrasse oder dem Balkon. Wir bitten um Verständnis, dass wir bei dieser Variante nur TAKE-AWAY-VERPACKUNG verwenden und die Bestellung an der Theke abgeholt werden kann.

## **BIS WANN IST DAS RESTAURANT GEÖFFNET?**

Das Restaurant ist von 07:00 – 22:00 Uhr geöffnet  
WARME KÜCHE gibt es von 11:30 – 20:45 Uhr // letzte Bestellung

## **WO MÜSSEN WIR UNS ZUM ESSEN ANMELDEN?**

Wir bitten euch zum Anmeldeschalter der Terrasse zu kommen, wo euch unser Servicepersonal in Empfang nimmt und euch den richtigen Tisch zuweisen wird.  
Wir garantieren euch eine entspannte Atmosphäre „Weit weg vom Rest der Welt“

## **DÜRFEN WIR WÄHREND DEM RESTAURANTAUFENTHALT DIE TOILETTEN NUTZEN?**

Die sanitären Anlagen sind natürlich für euch geöffnet, wir würden euch jedoch bitten, dass ihr als Hotelgäste die eigenen Räumlichkeiten nutzt, um die Auslastung der Restauranttoiletten zu entspannen. Die eigenen vier Wände waren immer schon die Besten.

## **ADVENTURE & RELAX**

### **WO BEKOMMEN WIR DAS GUTI-TICKET FÜR DIE WALDBAHN?**

Das GuTi-Ticket erhaltet ihr an unserer Rezeption.

### **WO KANN EINE KANUTOUR GEBUCHT WERDEN?**

Der SCHWARZE REGEN ist als Abenteuer immer einen Ausflug wert.  
Die passenden Boote dazu erhaltet ihr von unserem Wolfi Thies.  
Seine Hotline: 0171/9115779

### **HAT DER EMOJI-SPA ODER/UND DER BADESEE GEÖFFNET?**

Aktuell hat der Badensee und Außen-Whirlpool geöffnet. Saunen und Ruhebereich bleiben jedoch geschlossen. Wir bitten euch die eigenen Duschen und Toiletten am Zimmer zu benutzen.

## **ALLGEMEIN**

### **MUSS EIN MUND- und NASENSCHUTZ AUF DER ANLAGE GETRAGEN WERDEN?**

Generell ist der Mund- und Nasenschutz in gemeinschaftlich genutzten Räumen (z.B. Restaurant, Terrasse oder Sanitäranlagen), sowie auf deren Laufwegen zu tragen. Wir verlassen uns jedoch auf eure Eigeninitiative, dass wo nicht genügend Abstand gehalten werden kann, ein solcher Schutz getragen wird.

### **WAS IST SONST NOCH ZU BEACHTEN?**

In allen Bereichen des Camps gilt es, einen Mindestabstand von 1,5 m einzuhalten  
Es ist darauf zu achten, dass es zu keiner Gruppenbildung kommt.

### **DASS IHR EUREN AUFENTHALT GENIEßT UND SCHÖNE MOMENTE ERLEBT**