



FAQs

HACIENDA LODGE SCHWARZE HAUS

NOCH FRAGEN ?

ZIMMER

BIS WANN MÜSSEN WIR ABSCHIED NEHMEN?

Die Zimmer sind für euch bis 11:00 Uhr am Abreisetag nutzbar .
Gerne könnt ihr anschließend noch die Anlage genießen.

WIE WIRD DER CHECK-OUT DURCHGEFÜHRT?

CHECK-OUT an der Hotelrezeption – TIPP: auch einen Tag vor Abreise möglich
Rezeption ist täglich von 08.00 – 20.00 Uhr besetzt.

Wir bitten darum, dass nur eine Person des gebuchten Zimmers die Abrechnung mit unserem Team durchführt.

WIE SIND DIE STORNOBEDINGUNGEN?

Bis 14 Tage vor Anreise kostenlos
vom 14. Tag bis zum 8. Tag vor Beginn des Abenteuers: 40%
vom 7. Tag bis zum 1. Tag vor Beginn des Abenteuers: 50%
ab dem Tag (des Beginns) des Abenteuers: 60%

RESTAURANT

MÜSSEN WIR EINEN TISCH FÜR FRÜHSTÜCK UND ABENDESSEN RESERVIEREN?

FRÜHSTÜCK:

07:00 - 09:00 Uhr oder 09:00 – 11:00 Uhr
Reservierung beim CHECK-IN an der Rezeption möglich.

ABENDESSEN:

17:30 – 19:00 Uhr oder 19:15 – 23:00 Uhr (nach aktuellen Öffnungsvorgaben)
LETZTE ESSENSBESTELLUNG BIS 20:45 UHR MÖGLICH -
Reservierung im Restaurant möglich.

IST DAS ESSEN AUF DEN ZIMMERN ERLAUBT?

Gerne ermöglichen wir euch das gemeinsame Essen auf der eigenen Terrasse oder dem Balkon.
Wir bitten um Verständnis, dass wir bei dieser Variante nur TAKE-AWAY-VERPACKUNG verwenden und die Bestellung an der Theke abgeholt werden kann.

BIS WANN IST DAS RESTAURANT GEÖFFNET?

Das Restaurant ist von 07:00 – 23:00 Uhr geöffnet
WARME KÜCHE gibt es von 11:30 – 20:45 Uhr // letzte Bestellung

WO MÜSSEN WIR UNS ZUM ESSEN ANMELDEN?

Wir bitten euch zum Anmeldeschalter (Thekenbereich) zu kommen, wo euch unser Servicepersonal in Empfang nimmt und euch den richtigen Tisch zuweisen wird. Wir garantieren euch eine entspannte Atmosphäre „Weit weg vom Rest der Welt“

DÜRFEN WIR WÄHREND DEM RESTAURANTAUFENTHALT DIE TOILETTEN NUTZEN?

Die sanitären Anlagen sind natürlich für euch geöffnet, wir würden euch jedoch bitten, dass ihr als Hotelgäste die eigenen Räumlichkeiten nutzt, um die Auslastung der Restauranttoiletten zu entspannen. Die eigenen vier Wände waren immer schon die Besten.

ADVENTURE & RELAX

WO BEKOMMEN WIR DAS GUTI-TICKET FÜR DIE WALDBAHN / GÄSTEKARTE?

Das GuTi-Ticket erhaltet ihr kostenlos an unserer Rezeption.

HAT DER EMOJI-SPA ODER/UND DER BADESEE GEÖFFNET?

Badesee und EMOJI-SPA-Bereich sind geöffnet.

Da wir es allen Gästen ermöglichen wollen, den SPA-Bereich zu nutzen, haben wir für jedes Zimmer zwei Stunden am Tag eingeplant. Bitte gebt an der Rezeption Bescheid, um welche Uhrzeit ihr den SPA-Bereich nutzen wollt.

Möglich ab: 12:00 Uhr / 14:00 Uhr / 16:00 Uhr / 18:00 Uhr und 20:00 Uhr
Pro Slot kann der SPA-Bereich von bis zu vier Zimmern zeitgleich genutzt werden.
Bademäntel können an der Rezeption gegen eine Leihgebühr von EUR 5 ausgeliehen werden.

Wir bitten euch, die benutzten Saunatücher wieder mit auf euer Zimmer zu nehmen.

ALLGEMEIN

MUSS EIN MUND- und NASENSCHUTZ AUF DER ANLAGE GETRAGEN WERDEN?

Generell ist der Mund- und Nasenschutz in gemeinschaftlich genutzten Räumen (z.B. Restaurant, Terrasse oder Sanitäranlagen), sowie auf deren Laufwegen zu tragen. Wir verlassen uns jedoch auf eure Eigeninitiative, dass wo nicht genügend Abstand gehalten werden kann, ein solcher Schutz getragen wird.

WAS IST SONST NOCH ZU BEACHTEN?

In allen Bereichen des Camps gilt es, einen Mindestabstand von 1,5 m einzuhalten
Es ist darauf zu achten, dass es zu keiner Gruppenbildung kommt.

DASS IHR EUREN AUFENTHALT GENIEßT UND SCHÖNE MOMENTE ERLEBT