



FAQ's

HACIENDA, LODGES, SCHWARZE HAUS
(STAND 10.01.2022)

NOCH FRAGEN?

ZIMMER

AN- und ABREISE?

Die Zimmer können wir euch ab 14.00 Uhr am Anreisetag garantieren und sind für euch bis 11:00 Uhr am Abreisetag nutzbar. Gerne könnt ihr anschließend noch die Anlage genießen. Bitte achtet darauf, dass beim Check-In alle nötigen Dokumente vorgelegt werden können. (Personalausweis und Nachweis für Genesen / Geimpft – bei Kinder Schülerausweis)

WIE WIRD DER CHECK-OUT DURCHGEFÜHRT?

CHECK-OUT an der Hotelrezeption – TIPP: auch einen Tag vor Abreise möglich. Rezeption ist täglich von 08.00 – 20.00 Uhr besetzt. Wir bitten darum, dass nur eine Person des gebuchten Zimmers die Abrechnung mit unserem Team durchführt.

WIE SIND DIE STORNOBEDINGUNGEN?

Bis 14 Tage vor Anreise kostenlos
vom 14. Tag bis zum 8. Tag vor Beginn des Abenteuers: 40%
vom 7. Tag bis zum 1. Tag vor Beginn des Abenteuers: 50%
ab dem Tag (des Beginns) des Abenteuers: 60%

RESTAURANT

MÜSSEN WIR EINEN TISCH FÜR FRÜHSTÜCK UND ABENDESSEN RESERVIEREN?

FRÜHSTÜCK:

07:00 - 09:00 Uhr oder 09:00 – 11:00 Uhr
Reservierung beim CHECK-IN an der Hotel-Rezeption.

ABENDESSEN:

17:30 – 19:00 Uhr oder 19:15 – 23:00 Uhr
LETZTE ESSENSBESTELLUNG BIS 20:45 UHR MÖGLICH
Bitte buche dir deinen Tisch bereits bei der Zimmer-Onlinebuchung. Diese Reservierung gilt dann für den Anreiseabend.

IST DAS ESSEN AUF DEN ZIMMERN ERLAUBT?

Gerne ermöglichen wir euch das gemeinsame Essen in eurem Domizil auf Zeit. Wir bitten um Verständnis, dass wir bei dieser Variante nur TAKE-AWAY-VERPACKUNG verwenden und die Bestellung an der Theke selbst abgeholt werden kann.

BIS WANN IST DAS RESTAURANT GEÖFFNET?

Das Restaurant ist von 07:00 – 23:00 Uhr geöffnet
WARME KÜCHE gibt es von 11:30 – 20:45 Uhr // letzte Bestellung

WO MÜSSEN WIR UNS ZUM ESSEN ANMELDEN?

Wir bitten euch zum Anmeldeschalter (Thekenbereich) zu kommen, wo euch unser Servicepersonal in Empfang nimmt und euch den richtigen Tisch zuweisen wird. Wir garantieren euch eine entspannte Atmosphäre „Weit weg vom Rest der Welt“

DÜRFEN WIR WÄHREND DEM RESTAURANTAUFENTHALT DIE TOILETTEN NUTZEN?

Die sanitären Anlagen sind für euch geöffnet. Wir würden euch jedoch bitten, dass ihr als Hotelgäste die eigenen Räumlichkeiten nutzt, um die Auslastung der Restauranttoiletten zu entspannen. Die eigenen vier Wände waren immer schon die Besten.

ADVENTURE & RELAX

WO BEKOMMEN WIR DAS GUTI-TICKET FÜR DIE WALDBAHN / GÄSTEKARTE?

Das GuTi-Ticket erhaltet ihr kostenlos an unserer Rezeption (8-20 Uhr)

HAT DER EMOJI-SPA ODER/UND DER BADESEE GEÖFFNET?

Badesee und EMOJI-SPA-Bereich sind geöffnet.

Da wir es allen Gästen ermöglichen wollen, den SPA-Bereich zu nutzen, haben wir für jedes Zimmer zwei Stunden am Tag eingeplant. Bitte gebt an der Rezeption Bescheid, um welche Uhrzeit ihr den SPA-Bereich nutzen wollt.

Möglich ab: 12:00 Uhr / 14:00 Uhr / 16:00 Uhr / 18:00 Uhr und 20:00 Uhr

Pro Slot kann der SPA-Bereich von bis zu 14 Personen zeitgleich genutzt werden.

Bademäntel können an der Rezeption gegen eine Leihgebühr von EUR 5 ausgeliehen werden.

Wir bitten euch, die benutzten Saunatücher wieder mit auf das Zimmer/ Haus zu nehmen.

ALLGEMEIN

MUSS EIN MUND- und NASENSCHUTZ AUF DER ANLAGE GETRAGEN WERDEN?

Generell ist der Mund- und Nasenschutz (FFP2-Maske) in gemeinschaftlich genutzten Räumen (z.B. Restaurant, und Sanitäranlagen), sowie auf deren Laufwegen zu tragen.

Wir verlassen uns jedoch auf eure Eigeninitiative, wo nicht genügend Abstand gehalten werden kann, dass ein solcher Schutz getragen wird.

WAS IST SONST NOCH ZU BEACHTEN?

DASS IHR EUREN AUFENTHALT GENIEßT UND SCHÖNE MOMENTE ERLEBT